

Algemene Voorwaarden

De onderstaande algemene voorwaarden reguleren de rechtsverhouding tussen C&G Prefabs B.V., gevestigd te Barneveld en geregistreerd onder KVK-nummer 99635585 (hierna aangeduid als "Verkoper"), en haar contractuele tegenpartijen (hierna aangeduid als "Koper").

0. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

0.1. Verkoper

C&G Prefabs B.V., gevestigd te Barneveld, inclusief rechtsopvolgers en ingeschakelde derden.

0.2. Koper

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de Verkoper een overeenkomst sluit voor de levering van een prefab unit en/of het verrichten van werkzaamheden. Elke verwijzing naar de "Koper" hierin geldt voor elke Koper die na 16 oktober 2026 een overeenkomst is aangegaan.

0.3. Prefab unit

Een door de Verkoper vervaardigde of geleverde kantoor-, woon- of overige modulaire unit, inclusief alle bijbehorende onderdelen, materialen en constructieve elementen.

0.4. Overeenkomst

Elke schriftelijke afspraak tussen Verkoper en Koper betreffende de levering van een prefab unit en/of het verrichten van werkzaamheden, waaronder offertes, orderbevestigingen en deze algemene voorwaarden.

0.5. Levering

Het moment waarop de prefab unit door de Verkoper op de overeengekomen locatie is gelost of ter beschikking is gesteld aan de Koper, ongeacht of de unit reeds is geplaatst, aangesloten of opgebouwd.

0.6. Zakelijke Koper

Een Koper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en niet als consument in de zin van de toepasselijke wetgeving.

0.7. Consument

Een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

0.8. Fabrikant

Derde partij die de prefab unit of onderdelen produceert, assembleert of aan de Verkoper levert.

0.9. Installatie

Alle overeengekomen werkzaamheden die betrekking hebben op het plaatsen, monteren, verankeren, aansluiten of gebruiksklaar maken van de prefab unit op de overeengekomen locatie.

0.10. Maatwerk

Een prefab unit die overeenkomstig individuele specificaties van de Koper wordt vervaardigd, samengesteld, aangepast of besteld en die niet zonder meer geschikt is om aan een andere Koper te worden geleverd.

0.11. Productspecificaties

De schriftelijk overeengekomen kenmerken van de prefab unit, waaronder, voor zover van toepassing, afmetingen, materialen, kleuren, isolatiewaarden, indeling, elektrische voorzieningen, apparatuur, deuren, ramen en overige inbegrepen onderdelen.

0.12. Werkdag

Een kalenderdag, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en algemeen erkende Nederlandse feestdagen.

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van alle contractuele verhoudingen tussen de "Verkoper" en de "Koper", tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door de Verkoper is bevestigd.

1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen en ondertekend door de Verkoper.

1.3. De Verkoper behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen voor de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden, waarbij deze voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

1.4. Het overdragen van rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, waarvan deze voorwaarden een onafscheidelijk onderdeel vormen, aan derden door de Koper is slechts toegestaan met de expliciete schriftelijke toestemming van de Verkoper.

1.5. Rangorde van contractuele documenten

Bij tegenstrijdigheden tussen documenten geldt, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de volgende rangorde:

- a. een door beide partijen ondertekende overeenkomst of een schriftelijk door de Verkoper bevestigde afwijking;
- b. de door de Verkoper bevestigde orderbevestiging;
- c. de bijbehorende offerte en de daarin uitdrukkelijk opgenomen Productspecificaties;
- d. deze algemene voorwaarden.

Afwijkingen gelden uitsluitend voor het onderdeel waarop zij uitdrukkelijk betrekking hebben. Een afwijking van één bepaling houdt geen afstand in van overige rechten van de Verkoper.

1.6. Voorwaarden van de Koper en mondelinge toezeggingen

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, voor zover dit wettelijk is toegestaan. Mondelinge toezeggingen en afspraken binden de Verkoper uitsluitend voor zover deze door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van de Verkoper schriftelijk zijn bevestigd.

Productafbeeldingen, brochures, voorbeeldmodellen, impressies en overige algemene informatie zijn uitsluitend bindend voor zover de betreffende eigenschappen uitdrukkelijk in de overeenkomst of Productspecificaties zijn opgenomen. Dit laat wettelijke informatieverplichtingen en gerechtvaardigde verwachtingen van de Koper onverlet.

1.7. Terhandstelling en toepasselijke versie

De Verkoper verstrekt de toepasselijke versie van deze algemene voorwaarden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de Overeenkomst op een wijze die de Koper in staat stelt deze op te slaan en later te raadplegen. De Verkoper bewaart bewijs van de verstrekte versie en, voor zover beschikbaar, de aanvaarding daarvan. Een latere wijziging van deze algemene voorwaarden is niet automatisch van toepassing op reeds gesloten Overeenkomsten.

2. Aanbiedingen en Offertes

2.1. Aanbiedingen en totstandkoming van de Overeenkomst

Een offerte van de Verkoper geldt als een aanbod gedurende de daarin vermelde geldigheidsduur, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat de offerte vrijblijvend is. Indien geen geldigheidsduur is vermeld, geldt een termijn van dertig kalenderdagen vanaf de offertedatum.

De Overeenkomst komt tot stand zodra de Koper het aanbod aanvaardt en de Verkoper deze aanvaarding schriftelijk heeft bevestigd, tenzij uit de omstandigheden of toepasselijke wetgeving

anders volgt. De Verkoper verstrekt de Koper een orderbevestiging waarin de overeengekomen unit, Productspecificaties, prijs, betalingsvoorwaarden en leveringsafspraken worden vastgelegd.

De aanbetaling geldt als bevestiging van de order en als akkoord met de orderbevestiging, de toepasselijke algemene voorwaarden en de bijbehorende gebruiksinstructies, voor zover deze vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan de klant ter beschikking zijn gesteld.

2.2. Geldigheidsduur

Na het verstrijken van de in de offerte vermelde geldigheidsduur vervalt het aanbod, tenzij de Verkoper schriftelijk een verlenging bevestigt. Een aanvaarding na het verstrijken van de geldigheidsduur geldt als een nieuw aanbod van de Koper, dat de Verkoper schriftelijk kan aanvaarden of afwijzen.

2.3. Kennelijke vergissingen

De Verkoper is niet gebonden aan een kennelijke vergissing, verschrijving of rekenfout in een offerte of andere mededeling, indien de Koper wist of redelijkerwijs had moeten begrijpen dat sprake was van een vergissing. De Verkoper stelt de Koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Indien reeds een Overeenkomst tot stand is gekomen, worden de gevolgen bepaald door de toepasselijke wetgeving.

2.4. Wijzigingen vóór de totstandkoming

Totdat de Overeenkomst tot stand is gekomen, kan de Verkoper een aanbod wijzigen of intrekken voor zover het aanbod en de toepasselijke wetgeving dit toestaan. Na totstandkoming van de Overeenkomst kan wijziging of beëindiging uitsluitend plaatsvinden op grond van een overeengekomen bevoegdheid of een wettelijke grondslag.

3. Prijzen & Betalingen

3.1. Prijzen en bijkomende kosten

Alle prijzen zijn inclusief of exclusief btw zoals uitdrukkelijk in de offerte is vermeld. Indien de prijs exclusief btw wordt vermeld, wordt de toepasselijke btw afzonderlijk in rekening gebracht.

Transport, lossen, kraanwerk, installatie, fundering, vergunningen, aansluitingen, verzekeringen, invoerrechten en overige bijkomende kosten zijn uitsluitend inbegrepen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Niet in de prijs inbegrepen werkzaamheden en voorzieningen komen voor rekening van de Koper.

3.2. Prijswijzigingen

Na totstandkoming van de Overeenkomst blijft de overeengekomen prijs gelden, behoudens een uitdrukkelijk overeengekomen prijsaanpassingsregeling of een andere wettelijke grondslag.

Indien aantoonbare en onvoorziene wijzigingen in materiaalprijzen, productie-, energie-, transport- of invoerkosten een wezenlijke invloed hebben op de uitvoering van de Overeenkomst, informeert de Verkoper de Koper zo spoedig mogelijk schriftelijk over de aard en omvang van de gevolgen.

Een prijsverhoging na totstandkoming van de Overeenkomst vindt uitsluitend plaats voor zover dit contractueel en wettelijk is toegestaan. Indien een prijsverhoging op grond van de toepasselijke wetgeving aan de Koper een recht geeft om de Overeenkomst te beëindigen, wordt de Koper hierover geïnformeerd.

3.3. Betalingsregeling

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, betaalt de Koper:

- a. een aanbetaling van 30% van de totale overeengekomen koopprijs bij het sluiten van de Overeenkomst;
- b. het resterende bedrag van 70% uiterlijk vijf kalenderdagen vóór de overeengekomen leveringsdatum.

De Verkoper is niet verplicht de levering of installatie aan te vangen zolang opeisbare bedragen niet volledig zijn ontvangen, voor zover opschorting wettelijk is toegestaan.

3.4. Wijze en moment van betaling

Betaling geschiedt door bankoverschrijving naar het rekeningnummer dat op de factuur van de Verkoper staat vermeld. Betaling geldt als verricht op het moment waarop het volledige bedrag onherroepelijk op de bankrekening van de Verkoper is bijgeschreven.

De Koper is niet gerechtigd betalingen op te schorten of te verrekenen, behalve voor zover dit wettelijk of contractueel is toegestaan.

3.5. Niet-tijdige betaling vóór levering

Indien de Koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is de Verkoper gerechtigd de levering, het lossen en eventuele installatie op te schorten totdat de opeisbare bedragen zijn voldaan of, indien redelijkerwijs vereist en wettelijk toegestaan, voldoende zekerheid is gesteld.

Redelijke, aantoonbare extra kosten die rechtstreeks voortvloeien uit de betalingsachterstand of een daardoor noodzakelijke verplaatsing van de levering, kunnen aan de Koper worden doorberekend voor zover dit wettelijk en contractueel is toegestaan. Hieronder kunnen opslag-, transport-, wacht- en planningskosten vallen.

3.6. Wettelijke rente

Bij niet-tijdige betaling is de Koper wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop de Koper volgens de toepasselijke wetgeving in verzuim is. Voor handelsovereenkomsten waarop artikel 6:119a BW van toepassing is, geldt de wettelijke handelsrente. In overige gevallen geldt de toepasselijke wettelijke rente.

3.7. Incassokosten

Redelijke buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Koper voor zover deze volgens de toepasselijke wetgeving verschuldigd zijn. Bij consumenten worden deze kosten uitsluitend in rekening gebracht nadat aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder, indien vereist, het versturen van een correcte veertiendagenbrief.

3.8. Betalingsgeschillen

Een klacht over de unit, levering of uitvoering schort de betalingsverplichtingen van de Koper niet automatisch op. De Koper dient een klacht zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden en de Verkoper een redelijke gelegenheid te geven deze te onderzoeken. Wettelijke rechten van de Koper om betaling op te schorten of te verrekenen blijven onverlet.

3.9. Betalingsschema en aanvaarding

De betaling van een aanbetaling vormt geen zelfstandige vervanging van de Overeenkomst of van de toepasselijke voorwaarden. De rechten en verplichtingen van partijen worden bepaald door de schriftelijk bevestigde Overeenkomst, de toepasselijke algemene voorwaarden en de wet.

4. Afspraken voorafgaand aan de levering

4.1. Leverings- en uitvoeringstermijnen

Overeengekomen leverings- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De Verkoper zal zich inspannen om de overeengekomen planning na te komen. De planning kan worden gewijzigd als gevolg van omstandigheden buiten de redelijke controle van de Verkoper, ongunstige weersomstandigheden of onvoldoende voorbereiding aan de zijde van de Koper.

4.2. Voorbereiding van de locatie en ondergrond

De Koper is verantwoordelijk voor het tijdig en correct voorbereiden van de locatie waar de prefab unit wordt geleverd en, indien overeengekomen, geïnstalleerd. Dit omvat onder meer:

- a. het aanwijzen van de exacte plaatsingslocatie;
- b. het zorgen voor een voldoende draagkrachtige, stabiele, vlakke en geschikte ondergrond of fundering, overeenkomstig de door de Verkoper verstrekte technische eisen en instructies;
- c. het waarborgen van een goed bereikbare locatie voor het transportmiddel, de kraan en de overige benodigde apparatuur;
- d. het vrijhouden van de toegangsroute en de plaatsingslocatie van obstakels, voor zover dit noodzakelijk is voor een veilige en ongestoorde uitvoering van de werkzaamheden;
- e. het tijdig verkrijgen van alle benodigde vergunningen, toestemmingen en eventuele goedkeuringen van bevoegde instanties of derden.

De Koper is verantwoordelijk voor het controleren van de toepasselijke publiekrechtelijke en privaatrechtelijke voorwaarden voor het plaatsen en gebruiken van de prefab unit op de beoogde locatie, waaronder bestemmings- of omgevingsplanregels, vergunningen, meldplichten, toestemming van de grondeigenaar en eventuele voorschriften van een vereniging van eigenaren of andere rechthebbenden.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, verzorgt de Verkoper geen vergunningaanvragen, bodemonderzoek, constructieve beoordeling van de bestaande ondergrond of controle van ondergrondse kabels en leidingen.

De Koper verstrekt vóór de uitvoering tijdig alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een veilige en correcte levering en installatie. De Koper blijft verantwoordelijk voor de juistheid van deze informatie. Deze verantwoordelijkheidsverdeling laat de eigen wettelijke verplichtingen van de Verkoper onverlet.

4.3. Aanleveren van foto's van de voorbereide ondergrond

De Koper is verplicht uiterlijk drie (3) werkdagen vóór de overeengekomen datum van installatie duidelijke en recente foto's aan de Verkoper te verstrekken van de voorbereide ondergrond en de beoogde plaatsingslocatie. De foto's dienen de Verkoper in staat te stellen de zichtbare omstandigheden van de locatie vooraf te beoordelen.

Indien de foto's niet tijdig worden aangeleverd, is de Verkoper gerechtigd de Koper hierop aan te spreken en aanvullende informatie of bevestiging van de uitgevoerde voorbereiding te verlangen. Het niet aanleveren van foto's geldt niet automatisch als bewijs dat de ondergrond aan alle technische eisen voldoet.

Indien de Koper de gevraagde foto's of aanvullende informatie niet tijdig verstrekt en de Verkoper daardoor de geschiktheid van de locatie onvoldoende kan beoordelen, is de Verkoper gerechtigd de levering en/of installatie uit te stellen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor een veilige en deugdelijke uitvoering.

4.4. Verantwoordelijkheid voor de geschiktheid van de locatie

De Koper is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie over de plaatsingslocatie en voor de correcte voorbereiding van de ondergrond overeenkomstig de instructies van de Verkoper.

Indien de Verkoper vóór of tijdens de levering of installatie constateert dat de locatie of ondergrond niet geschikt is, mag de Verkoper de werkzaamheden opschorten of uitstellen totdat de noodzakelijke aanpassingen zijn uitgevoerd. Indien de omstandigheden een risico vormen voor de veiligheid,

stabiliteit of duurzaamheid van de prefab unit, is de Verkoper niet verplicht de levering of installatie onder die omstandigheden voort te zetten.

Indien de ondergrond of locatie niet voldoet aan de overeengekomen eisen en dit aan de Koper kan worden toegerekend, komen de redelijke en aantoonbare aanvullende kosten die daaruit voortvloeien voor rekening van de Koper, voor zover wettelijk toegestaan.

4.5. Werkzaamheden door derden en vertraging

De Koper is verantwoordelijk voor het tijdig afronden van werkzaamheden die door hemzelf of door derden in opdracht van de Koper worden uitgevoerd, voor zover deze werkzaamheden buiten de Overeenkomst met de Verkoper vallen.

Indien werkzaamheden van de Koper of diens derden de levering of installatie vertragen of onmogelijk maken, is de Verkoper gerechtigd de planning redelijkerwijs aan te passen. Redelijke en aantoonbare extra kosten die hierdoor ontstaan, kunnen aan de Koper worden doorberekend voor zover dit contractueel en wettelijk is toegestaan.

De Verkoper informeert de Koper zo spoedig mogelijk over de gevolgen voor de planning en, waar redelijkerwijs mogelijk, over de verwachte aanvullende kosten.

4.6. Aanvullende kosten bij onvoldoende voorbereiding

Indien de levering of installatie niet of niet volledig kan plaatsvinden door omstandigheden die aan de Koper kunnen worden toegerekend, is de Verkoper gerechtigd de redelijke en aantoonbare aanvullende kosten aan de Koper door te berekenen, voor zover wettelijk toegestaan.

Deze kosten kunnen onder meer betrekking hebben op extra transport, kraanuren, wachttijden, inzet van personeel, opslag en het opnieuw inplannen van werkzaamheden. De Verkoper informeert de Koper, waar redelijkerwijs mogelijk, vooraf over dergelijke kosten. De verschuldigde bedragen zijn opeisbaar overeenkomstig de overeengekomen betalingsvoorwaarden en de toepasselijke wetgeving.

4.7. Aanwezigheid van een bevoegde vertegenwoordiger

De Koper dient ervoor te zorgen dat tijdens de geplande levering en de definitieve acceptatie van de prefab unit een persoon aanwezig is die bevoegd is om namens de Koper het overdrachts- en acceptatieprotocol te beoordelen en te ondertekenen.

Indien de Koper niet zelf aanwezig kan zijn, dient hij tijdig een bevoegde vertegenwoordiger aan te wijzen en ervoor te zorgen dat deze persoon over de benodigde bevoegdheid beschikt om eventuele opmerkingen, gebreken of afwijkingen in het protocol te laten vastleggen.

Indien geen bevoegde persoon aanwezig is, is de Verkoper gerechtigd dit vast te leggen in het overdrachts- en acceptatieprotocol en te handelen overeenkomstig artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

4.8. Wijziging van de planning en weersomstandigheden

De Verkoper kan de leverings- of installatiedatum wijzigen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is wegens omstandigheden die een veilige of deugdelijke uitvoering verhinderen, waaronder ongunstige weersomstandigheden, transportbeperkingen, veiligheidsrisico's of vertragingen bij leveranciers.

De Verkoper informeert de Koper zo spoedig mogelijk over de wijziging en verstrekt, indien mogelijk, een nieuwe planning. De Verkoper spant zich in om de gevolgen voor de Koper te beperken. De gevolgen van vertraging en eventuele aanspraken op schadevergoeding worden beoordeeld overeenkomstig de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

4.9. Inschakeling van derden

De Verkoper is gerechtigd fabrikanten, leveranciers, transporteurs, kraanbedrijven, installateurs en andere gespecialiseerde dienstverleners in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

De Verkoper blijft tegenover de Koper verantwoordelijk voor de verplichtingen die op grond van de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving op de Verkoper rusten. De inschakeling van derden beperkt deze verplichtingen niet automatisch.

De Verkoper kan, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de Koper informeren over de betrokken uitvoerende partijen wanneer dit relevant is voor de levering, installatie of garantieafhandeling.

5. Levering

5.1. Wijze van levering

De wijze van levering wordt in de Overeenkomst vastgelegd. Levering kan plaatsvinden door afhaling door de Koper, aflevering op een overeengekomen locatie of aflevering in combinatie met overeengekomen installatie.

De Verkoper is uitsluitend verplicht tot die transport-, los-, montage- en installatiewerkzaamheden die uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

5.2. Overdrachtsprotocol

Bij levering wordt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, een overdrachtsprotocol opgesteld. Hierin worden de leveringsdatum, de zichtbare staat van de prefab unit en eventuele zichtbare beschadigingen of afwijkingen vastgelegd. Waar relevant worden foto's toegevoegd.

De Koper wordt in de gelegenheid gesteld de unit bij levering te inspecteren. Het overdrachtsprotocol vormt bewijs van de daarin vastgelegde omstandigheden, maar sluit niet uit dat later verborgen gebreken of andere wettelijke aanspraken worden vastgesteld.

5.3. Weigering of afwezigheid van de Koper

Indien de Koper of diens bevoegde vertegenwoordiger niet aanwezig is of weigert het overdrachtsprotocol te ondertekenen, mag de Verkoper de levering en de zichtbare staat van de unit eenzijdig documenteren, bijvoorbeeld met foto's, datumregistratie en een schriftelijk verslag.

De Verkoper verstrekt de Koper zo spoedig mogelijk een kopie van deze documentatie. Het ontbreken van de handtekening van de Koper maakt de vastlegging niet zonder meer ongeldig, maar geldt evenmin automatisch als onvoorwaardelijke aanvaarding van de unit.

5.4. Risico-overgang bij afhalen

Bij afhaling door de Koper gaat het risico van verlies of beschadiging over op de Koper op het moment waarop de unit overeenkomstig de Overeenkomst aan de Koper ter beschikking wordt gesteld en de Koper of diens vervoerder de unit in ontvangst neemt, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

5.5. Risico-overgang bij transport door of namens de Verkoper

Indien de Verkoper of een door de Verkoper ingeschakelde vervoerder de unit naar de overeengekomen locatie vervoert, blijft het transportrisico voor rekening van de partij die dit risico volgens de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving draagt.

Indien de Koper een consument is, gaat het risico van verlies of beschadiging tijdens transport in beginsel pas over wanneer de consument of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de unit fysiek in bezit heeft genomen, behoudens een wettelijk toegestane uitzondering.

Bij zakelijke Kopers kan schriftelijk een afwijkende risicoverdeling worden overeengekomen, voor zover wettelijk toegestaan.

5.6. Lossen en installatie

De verantwoordelijkheid voor het lossen, hijsen, plaatsen, verankeren en installeren wordt in de Overeenkomst vastgelegd. De Koper zorgt voor een geschikte, bereikbare en veilige locatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Schade tijdens transport, lossen of installatie wordt beoordeeld aan de hand van de overeengekomen taakverdeling, de feitelijke omstandigheden en de toepasselijke wetgeving. Geen bepaling in dit artikel sluit aansprakelijkheid uit voor zover dat wettelijk niet is toegestaan.

5.7. Inspectie en melding van zichtbare gebreken

De Koper wordt verzocht de unit bij levering direct te inspecteren op zichtbare beschadigingen en afwijkingen en deze zo mogelijk op het overdrachtsprotocol te laten vastleggen.

Zichtbare gebreken en transportschade dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de Verkoper te worden gemeld, binnen 48 uur na levering, met foto's en een omschrijving van de schade.

Verborgene gebreken dienen na ontdekking binnen een redelijke termijn schriftelijk te worden gemeld.

De wettelijke rechten en klachttermijnen van de Koper blijven onverlet.

5.8. Vertraging of verhindering van levering door de Koper

Indien de levering niet kan plaatsvinden door omstandigheden die aan de Koper kunnen worden toegerekend, informeert de Verkoper de Koper over de belemmering en de redelijkerwijs noodzakelijke vervolgstappen.

De Verkoper kan een nieuwe leveringsdatum vaststellen en redelijke, aantoonbare extra kosten voor opslag, transport, wachttijd, kraanwerk en planning in rekening brengen, voor zover deze kosten contractueel en wettelijk verschuldigd zijn.

Indien de Koper ondanks een schriftelijke aanmaning en een redelijke hersteltermijn niet meewerkt aan levering, kan de Verkoper gebruikmaken van de rechten die de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving bieden.

6. Zekerheid / Opschortingsrecht

6.1. Verlangen van zekerheid

Indien er na het sluiten van de Overeenkomst concrete omstandigheden ontstaan die een redelijkerwijs gegronde twijfel opleveren over de nakoming van de betalingsverplichtingen van de Koper, is de Verkoper gerechtigd, voor zover wettelijk toegestaan, aanvullende zekerheid te verlangen voor de opeisbare of voldoende bepaalbare verplichtingen van de Koper.

De Verkoper motiveert het verzoek om zekerheid schriftelijk en stelt, waar passend, een redelijke termijn voor het verstrekken daarvan.

6.2. Opschorting

Indien de Koper een opeisbare betalingsverplichting niet nakomt, of indien de Verkoper op grond van de wet of de Overeenkomst gerechtigd is zekerheid te verlangen en deze niet tijdig wordt verstrekt, kan de Verkoper zijn nog niet uitgevoerde verplichtingen opschorten voor zover de toepasselijke wetgeving dit toestaat.

De Verkoper informeert de Koper schriftelijk over de opschorting en de reden daarvan. De uitvoering wordt hervat zodra de belemmering is opgeheven, met inachtneming van een redelijke termijn die nodig is om de levering of werkzaamheden opnieuw in te plannen.

6.3. Gevolgen van opschorting

Redelijke en aantoonbare extra kosten die rechtstreeks voortvloeien uit een aan de Koper toerekenbare tekortkoming kunnen aan de Koper worden doorberekend voor zover dit contractueel en wettelijk is toegestaan.

De opschorting laat het recht van de Verkoper op betaling van opeisbare bedragen, wettelijke rente en eventuele verschuldigde incassokosten onverlet. De rechten van de Koper op grond van dwingend recht blijven behouden.

7. Aansprakelijkheid

7.1. Uitgangspunten van aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de Verkoper wordt vastgesteld aan de hand van de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

Voor zover wettelijk toegestaan, is de Verkoper niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- a. onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door de Koper;
- b. het niet naleven van verstrekte gebruiks-, onderhouds-, plaatsing- of aansluitinstructies door de Koper of door hem ingeschakelde derden;
- c. een ondeugdelijke ondergrond, fundering of locatie die onder de verantwoordelijkheid van de Koper valt;
- d. onjuiste montage, installatie, aansluiting of wijziging door de Koper of derden, voor zover de schade daardoor is veroorzaakt;
- e. normale slijtage, normale verkleuring of andere normale materiaalveranderingen die geen gebrek opleveren waarvoor de Verkoper wettelijk verantwoordelijk is;
- f. externe omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van de Verkoper, voor zover deze omstandigheden de schade daadwerkelijk hebben veroorzaakt.

7.2. Uitsluiting van bepaalde schade

Voor zover wettelijk toegestaan, is de Verkoper niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsonderbreking, stagnatiekosten, verlies van zakelijke kansen en schade door het niet kunnen gebruiken of verhuren van de prefab unit.

Deze uitsluiting geldt niet voor zover de betreffende schade naar dwingend recht voor rekening van de Verkoper moet blijven.

7.3. Beperking van aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk toegestaan, is de totale contractuele aansprakelijkheid van de Verkoper wegens een toerekenbare tekortkoming beperkt tot het factuurbedrag exclusief btw van het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 25.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.

Indien meerdere aanspraken voortvloeien uit dezelfde oorzaak, worden deze voor de toepassing van dit maximum als één gebeurtenis beschouwd.

Deze beperking geldt uitsluitend voor zover zij rechtsgeldig is en laat aansprakelijkheid onverlet die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt, waaronder aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid van de leidinggevende van de Verkoper voor zover de wet daaraan gevolgen verbindt, alsmede toepasselijke wettelijke consumentenrechten.

7.4. Ingeschakelde derden

De Verkoper mag derden inschakelen voor productie, transport, lossen, installatie en andere werkzaamheden.

De inschakeling van derden beperkt de aansprakelijkheid van de Verkoper niet verder dan wettelijk is toegestaan. Voor zover de Verkoper contractueel of wettelijk verantwoordelijk is voor de uitvoering door een derde, blijven de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de Verkoper bestaan.

7.5. Schadebeperking

De Koper neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen en de omvang daarvan te beperken. Indien schade dreigt te ontstaan of zich heeft voorgedaan, informeert de Koper de Verkoper zo spoedig

mogelijk en stelt hij de Verkoper, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de gelegenheid de oorzaak te onderzoeken voordat herstelwerkzaamheden worden uitgevoerd.

In spoedeisende omstandigheden mag de Koper redelijke maatregelen nemen die noodzakelijk zijn om verdere schade te voorkomen. De Koper bewaart waar mogelijk bewijs van de schade en de getroffen maatregelen.

7.6. Termijnen voor klachten en aanspraken

De Koper meldt gebreken en schade binnen een redelijke termijn nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden moeten worden ontdekt, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke regels.

Eventuele contractuele verval- of verjaringstermijnen gelden uitsluitend voor zover zij rechtsgeldig zijn overeengekomen en wettelijk zijn toegestaan. Geen bepaling in dit artikel beperkt wettelijke rechten die niet contractueel kunnen worden uitgesloten.

7.7. Afmetingen en productietoleranties

De overeengekomen buiten- en binnen afmetingen worden vermeld in de orderbevestiging of Productspecificaties. Indien productietoleranties van toepassing zijn, worden deze daarin zo concreet mogelijk vermeld.

Kleine afwijkingen die binnen de overeengekomen toleranties vallen en geen wezenlijke invloed hebben op het overeengekomen gebruik, gelden niet automatisch als een tekortkoming. Een afwijking die buiten de overeengekomen toleranties valt, wordt beoordeeld aan de hand van de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

Geen vaste schadevergoeding of uitsluiting in dit artikel beperkt wettelijke aanspraken op herstel, vervanging, prijsvermindering, ontbinding of schadevergoeding voor zover deze aanspraken van toepassing zijn.

8. Vergoeding kosten Verkoper

8.1. Tekortkoming van de Koper

Indien de Koper een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, stelt de Verkoper de Koper, indien de wet dit vereist of toelaat, schriftelijk in gebreke en geeft hij een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

Indien de Koper de tekortkoming niet binnen de toepasselijke termijn herstelt, kan de Verkoper gebruikmaken van zijn wettelijke en contractuele rechten, waaronder opschorting of ontbinding van de Overeenkomst, voor zover aan de daarvoor geldende voorwaarden is voldaan.

8.2. Kosten en schade bij tekortkoming

Indien de Overeenkomst rechtsgeldig wordt ontbonden wegens een aan de Koper toerekenbare tekortkoming, kan de Verkoper aanspraak maken op vergoeding van de schade en kosten waarop hij volgens de wet en de Overeenkomst recht heeft.

Daaronder kunnen, voor zover redelijk, aantoonbaar en wettelijk verschuldigd, vallen: reeds gemaakte productie- en inkoopkosten, speciaal bestelde materialen, transportkosten, opslagkosten, redelijke administratieve kosten en redelijke kosten voor juridische bijstand.

Bij de vaststelling van de vergoeding wordt rekening gehouden met kosten die de Verkoper heeft bespaard, bedragen die reeds zijn ontvangen en eventuele opbrengsten uit hergebruik of wederverkoop van de unit of materialen, voor zover de toepasselijke wetgeving dit vereist.

8.3. Uitgestelde of verhinderd geraakte levering

Indien levering niet kan plaatsvinden door omstandigheden die aan de Koper kunnen worden toegerekend, stelt de Verkoper de Koper hiervan schriftelijk op de hoogte en verzoekt hij de Koper de belemmering binnen een redelijke termijn weg te nemen.

Indien de levering daarna nog steeds niet kan plaatsvinden, kan de Verkoper, voor zover wettelijk toegestaan, de unit of speciaal bestelde materialen opslaan voor rekening en risico van de Koper en redelijke, aantoonbare opslag-, verzekerings- en planningskosten in rekening brengen.

Indien de Koper ondanks een rechtsgeldige ingebrekestelling niet meewerkt aan levering, kan de Verkoper de Overeenkomst ontbinden of andere wettelijke maatregelen treffen. De financiële gevolgen worden bepaald overeenkomstig artikel 8.2 en de toepasselijke wetgeving.

8.4. Rente

Bij niet-tijdige betaling is de Koper de rente verschuldigd zoals geregeld in artikel 3.6. Er wordt geen aanvullende rente over dezelfde betalingsachterstand in rekening gebracht, tenzij daarvoor een afzonderlijke rechtsgeldige grondslag bestaat.

8.5. Annulering door de Koper

Indien de Koper de Overeenkomst annuleert zonder dat de Verkoper daarmee schriftelijk heeft ingestemd of zonder dat de Koper daartoe wettelijk gerechtigd is, wordt vastgesteld welke vergoeding de Verkoper volgens de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving kan verlangen.

Bij die beoordeling kunnen de fase van de bestelling, de mate waarin de productie is gestart, speciaal voor de Koper bestelde materialen, reeds gemaakte kosten, bespaarde kosten en de mogelijkheid tot wederverkoop van de unit worden betrokken.

De aanbesteding wordt bij de financiële afwikkeling verrekend met bedragen waarop de Verkoper daadwerkelijk recht heeft. Een eventueel resterend bedrag wordt terugbetaald of door de Koper bijbetaald overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

8.6. Annulering kort voor levering en uitstel op verzoek van de Koper

Indien de Koper kort voor de overeengekomen levering annuleert of om uitstel verzoekt, kunnen de aantoonbare financiële gevolgen voor de Verkoper groter zijn doordat productie, transport of kraanwerk al zijn ingepland of kosten al zijn gemaakt.

De Verkoper kan in dat geval aanspraak maken op de vergoeding waarop hij op grond van de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving recht heeft. Het enkele feit dat annulering binnen dertig dagen voor levering plaatsvindt, leidt niet automatisch tot verschuldigdheid van de volledige koopprijs. Indien uitstel op verzoek van de Koper wordt overeengekomen, worden de nieuwe leveringsafspraken schriftelijk vastgelegd. Redelijke en aantoonbare extra kosten voor opslag, verzekering, transport, kraanwerk en planning kunnen aan de Koper worden doorberekend voor zover deze wettelijk en contractueel verschuldigd zijn.

8.7. Annulering wegens een tekortkoming van de Verkoper

Indien de Koper de Overeenkomst rechtsgeldig beëindigt wegens een aan de Verkoper toerekenbare tekortkoming, worden de financiële gevolgen bepaald overeenkomstig de toepasselijke wetgeving. De Verkoper behoudt geen bedragen waarop hij in die situatie geen recht heeft.

9. Garantievoorwaarden

9.1. Contractuele garantie en wettelijke rechten

Voor zakelijke Kopers verleent de Verkoper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een contractuele garantie van één jaar op gebreken in de constructie van de prefab unit die aantoonbaar

het gevolg zijn van een fabricage- of constructiefout waarvoor de Verkoper contractueel verantwoordelijk is.

Voor consumenten bedraagt de contractuele garantie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, twee jaar op de hiervoor bedoelde gebreken.

De contractuele garantie laat wettelijke rechten van de Koper onverlet. In het bijzonder blijven de wettelijke rechten van consumenten wegens non-conformiteit en andere dwingendrechtelijke aanspraken volledig van toepassing, ook indien deze na afloop van de contractuele garantieperiode aan de orde komen.

De contractuele garantie geldt uitsluitend voor de overeengekomen unit en de daarin begrepen onderdelen. Voor afzonderlijke apparaten of technische componenten kunnen aanvullende fabrieksgaranties gelden. Een fabrieksgarantie beperkt de wettelijke verantwoordelijkheid van de Verkoper tegenover de Koper niet.

9.2. Aanvang van de contractuele garantie

Indien installatie door de Verkoper is overeengekomen, begint de contractuele garantieperiode op de datum waarop de overeengekomen installatie is voltooid en de unit aan de Koper ter beschikking is gesteld.

Indien geen installatie door de Verkoper is overeengekomen, begint de contractuele garantieperiode op de datum waarop de unit overeenkomstig de Overeenkomst aan de Koper is geleverd.

Indien levering of installatie door omstandigheden aan de zijde van de Koper wordt uitgesteld of verhinderd, informeert de Verkoper de Koper schriftelijk wanneer de unit gereed is voor levering of installatie. De aanvang van de contractuele garantieperiode wordt in dat geval bepaald overeenkomstig de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving. Wettelijke rechten van de Koper worden hierdoor niet beperkt.

9.3. Garantie op tweedehands prefab units

Voor tweedehands prefab units wordt geen aanvullende contractuele garantie verleend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Voorafgaand aan de aankoop verstrekt de Verkoper informatie over bekende gebreken, de staat van de unit en eventuele afwijkingen van de overeengekomen eigenschappen, voor zover deze informatie relevant is voor de aankoop.

De unit wordt geleverd met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen staat en eigenschappen. Dit laat de wettelijke rechten van de Koper onverlet, waaronder de wettelijke rechten van consumenten.

9.4. Indiening van garantieclaims

Garantieclaims worden schriftelijk bij de Verkoper ingediend via het contactformulier op www.cg-prefabs.nl of via een ander schriftelijk communicatiekanaal dat de Verkoper aan de Koper beschikbaar heeft gesteld.

De melding bevat, voor zover redelijkerwijs beschikbaar:

- a. de naam en contactgegevens van de Koper;
- b. het adres waar de unit zich bevindt;
- c. het ordernummer of factuurnummer;
- d. een omschrijving van het gebrek en het moment waarop dit is ontdekt;
- e. foto's of video's waarop het gebrek en de relevante omstandigheden zichtbaar zijn.

De Verkoper kan aanvullende informatie opvragen voor zover die redelijkerwijs noodzakelijk is om de claim te beoordelen. Het ontbreken van informatie of het niet gebruiken van het voorkeursformulier leidt niet automatisch tot verval van wettelijke rechten van de Koper.

9.5. Beoordeling en afhandeling van garantieclaims

De Verkoper beoordeelt een garantieclaim op basis van de verstrekte informatie en kan, indien redelijkerwijs noodzakelijk, een inspectie ter plaatse uitvoeren of technische informatie opvragen.

De Verkoper streeft ernaar de Koper binnen veertien dagen na ontvangst van voldoende informatie te informeren over de eerste beoordeling van de claim. Indien aanvullende informatie of technisch onderzoek nodig is, informeert de Verkoper de Koper over de reden en de verwachte verdere afhandeling.

De ontvangst van de claim wordt schriftelijk bevestigd. De beoordeling en afhandeling vinden plaats binnen de termijnen die uit de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving voortvloeien.

9.6. Herstel van gebreken

Indien wordt vastgesteld dat sprake is van een gebrek waarvoor de Verkoper op grond van de Overeenkomst of de toepasselijke wetgeving verantwoordelijk is, zal de Verkoper het gebrek verhelpen op een wijze die in overeenstemming is met de toepasselijke wettelijke rechten van de Koper.

Afhankelijk van de aard en ernst van het gebrek kan dit bestaan uit reparatie, vervanging, een prijsvermindering of een andere wettelijk toegestane oplossing. De keuze en volgorde van de beschikbare oplossingen worden bepaald door de toepasselijke wetgeving en de omstandigheden van het geval.

De Koper stelt de Verkoper, behoudens spoedeisende omstandigheden of andere wettelijke uitzonderingen, in de gelegenheid het gebrek te onderzoeken en een passende oplossing te bieden voordat de Koper zelf herstel laat uitvoeren.

Herstel dat onder de contractuele garantie valt, wordt kosteloos uitgevoerd voor zover de toepasselijke garantievoorzieningen en wetgeving dit vereisen.

9.7. Duur van reparaties en beschikbaarheid van onderdelen

De duur van herstelwerkzaamheden is afhankelijk van de aard van het gebrek, de beschikbaarheid van onderdelen en de noodzakelijke werkzaamheden.

De Verkoper informeert de Koper over relevante vertragingen en de verwachte voortgang. Indien onderdelen bij een fabrikant moeten worden besteld, spant de Verkoper zich in om deze zo spoedig mogelijk te verkrijgen.

Deze bepaling geeft de Verkoper geen onbepaald recht om herstel uit te stellen. Wettelijke aanspraken van de Koper op een tijdige en passende oplossing blijven onverlet.

9.8. Verantwoordelijkheid voor montage en ondergrond

Indien de unit door de Koper of een door hem ingeschakelde derde wordt gemonteerd, geplaatst, verankerd of aangesloten, is de Koper verantwoordelijk voor de correcte uitvoering daarvan, voor zover deze werkzaamheden buiten de verantwoordelijkheid van de Verkoper vallen.

De Koper zorgt voor een geschikte fundering en ondergrond overeenkomstig de verstrekte technische eisen en instructies. De Verkoper is niet verantwoordelijk voor gebreken of schade die aantoonbaar het gevolg zijn van een ondeugdelijke fundering, onvoldoende draagkracht, onjuiste montage of onjuiste aansluiting door de Koper of diens derden, voor zover de Verkoper daarvoor niet wettelijk verantwoordelijk is.

Indien de Verkoper de montage, plaatsing of aansluiting zelf uitvoert of daarvoor contractueel verantwoordelijk is, blijft de Verkoper verantwoordelijk voor de eigen werkzaamheden overeenkomstig de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

Indien tijdens levering of installatie omstandigheden worden vastgesteld die de veilige of deugdelijke uitvoering verhinderen, kan de Verkoper deze vastleggen in het overdrachtsprotocol, zo mogelijk met foto's, en de werkzaamheden opschorten totdat een passende oplossing is bereikt.

9.9. Gebruik, onderhoud en wijzigingen

De Koper gebruikt de prefab unit overeenkomstig het overeengekomen doel, de technische specificaties en de door de Verkoper of fabrikant verstrekte gebruiks- en onderhoudsinstructies.

De contractuele garantie geldt niet voor zover een gebrek of schade aantoonbaar het gevolg is van:

- a. onjuist of onzorgvuldig gebruik;
- b. het niet opvolgen van relevante gebruiks- of onderhoudsinstructies;
- c. onjuiste opslag, montage, plaatsing of verankering door de Koper of een derde waarvoor de Verkoper niet verantwoordelijk is;
- d. ongeoorloofde constructieve wijzigingen of ingrepen;
- e. verplaatsing na installatie, indien die verplaatsing het gebrek of de schade heeft veroorzaakt;
- f. reparaties of werkzaamheden door derden, voor zover deze het gebrek of de schade hebben veroorzaakt of verergerd;
- g. overbelasting of gebruik in strijd met de technische specificaties;
- h. externe gebeurtenissen, waaronder brand, overstroming, storm of stroomstoringen, voor zover deze het gebrek of de schade daadwerkelijk hebben veroorzaakt.

Een uitsluiting geldt uitsluitend voor zover het betreffende gebrek of de schade aan de genoemde oorzaak kan worden toegeschreven. Wettelijke verplichtingen en rechten van de Koper blijven onverlet.

9.10. Natuurlijke eigenschappen van hout en oppervlakken

Hout is een natuurproduct en kan onder invloed van temperatuur, vochtigheid, zonlicht en gebruik natuurlijke veranderingen vertonen, waaronder werking, beperkte scheurvorming en verkleuring. Dergelijke verschijnselen vallen niet onder de contractuele garantie voor zover zij inherent zijn aan het materiaal, binnen de toepasselijke technische normen en specificaties blijven en geen gebrek opleveren waarvoor de Verkoper wettelijk verantwoordelijk is.

Hetzelfde geldt voor normale slijtage en cosmetische veranderingen die niet het gevolg zijn van een fabricage- of constructiefout. Overmatige of voortijdige aantasting die het gevolg is van een gebrek waarvoor de Verkoper verantwoordelijk is, wordt hierdoor niet uitgesloten.

9.11. Glas en glaselementen

De contractuele garantie dekt geen glasbreuk of mechanische schade aan glas die na de risico-overgang is ontstaan door externe invloeden, onjuist gebruik of handelen van de Koper of derden. Dit laat eventuele aanspraken wegens gebreken die al bij levering aanwezig waren of anderszins voor rekening van de Verkoper komen onverlet.

9.12. Loodgieterswerk en geïntegreerde apparatuur

Voor geïntegreerde apparatuur, waaronder verwarmingen, kranen, stortbakken en andere technische componenten, gelden de toepasselijke garantievoorwaarden van de Verkoper of, indien van toepassing, de fabrikant van het betreffende onderdeel.

De Verkoper is niet verantwoordelijk voor gebreken die aantoonbaar zijn veroorzaakt door onjuiste aansluiting, onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud of ingrepen door onbevoegde derden, voor zover de Verkoper daarvoor niet wettelijk verantwoordelijk is.

9.13. Airconditioning

Indien een airconditioninginstallatie deel uitmaakt van de geleverde prefab unit, dient de Koper de gebruiks- en onderhoudsinstructies van de fabrikant op te volgen.

De airconditioning mag voor het eerst worden ingeschakeld nadat ten minste vierentwintig (24) uur na levering is verstreken, voor zover de instructies van de fabrikant dit voorschrijven. Filters dienen overeenkomstig de onderhoudsinstructies te worden gereinigd of vervangen.

Indien de fabrikant periodiek onderhoud door een bevoegde technicus voorschrijft, dient de Koper dit onderhoud overeenkomstig die instructies te laten uitvoeren en de beschikbare onderhoudsdocumentatie te bewaren.

Het niet opvolgen van deze instructies kan gevolgen hebben voor de garantie op de airconditioning, voor zover het betreffende gebrek daarmee verband houdt en uitsluiting wettelijk is toegestaan.

9.14. Elektrische installatie en aarding

De Koper dient ervoor te zorgen dat de prefab unit overeenkomstig de toepasselijke technische voorschriften correct wordt geaard en op de elektrische installatie wordt aangesloten.

Werkzaamheden aan de elektrische installatie dienen te worden uitgevoerd door een daartoe bevoegde of gekwalificeerde persoon, voor zover dit wettelijk of technisch vereist is. De Verkoper kan bij een garantieclaim om relevante aansluitings- en meetdocumentatie verzoeken.

De contractuele garantie dekt geen gebreken die aantoonbaar voortvloeien uit een onjuiste aansluiting, ondeugdelijke aarding of ongeoorloofde wijzigingen door derden. Eventuele wettelijke verplichtingen van de Verkoper blijven onverlet.

9.15. Rolluiken en aanvullende installatieonderdelen

Indien rolluiken of andere afzonderlijke installatieonderdelen deel uitmaken van de levering, dient de Koper de daarvoor verstrekte installatie- en gebruiksinstructies op te volgen.

Indien voor een onderdeel een afzonderlijk installatieprotocol is vereist, kan de Verkoper de Koper verzoeken dit protocol te ondertekenen en een kopie daarvan te verstrekken. Het niet verstrekken van dit protocol leidt niet automatisch tot verval van alle garantierechten, maar kan de beoordeling bemoeilijken indien de betreffende informatie noodzakelijk is om de oorzaak van een gebrek vast te stellen.

9.16. Temperatuur, ventilatie en klimaatbeheersing

De Koper dient de prefab unit te gebruiken en te onderhouden binnen de temperatuur- en vochtigheidscondities die in de technische documentatie en gebruiksinstructies zijn voorgeschreven.

Indien de technische documentatie een temperatuurbereik van 18 °C tot 30 °C voorschrijft, dient de Koper dit bereik in acht te nemen en, waar noodzakelijk, voor passende verwarming, koeling en ventilatie te zorgen.

De contractuele garantie dekt geen schade die aantoonbaar het gevolg is van het niet naleven van deze voorschriften, voor zover de Verkoper daarvoor niet wettelijk verantwoordelijk is.

9.17. Toegang voor inspectie en herstel

De Koper dient de Verkoper na redelijke voorafgaande afspraak toegang te verlenen tot de prefab unit voor zover dit noodzakelijk is om een garantieclaim te onderzoeken of een erkend gebrek te herstellen.

Indien toegang niet wordt verleend of de afgesproken inspectie door omstandigheden aan de zijde van de Koper niet kan plaatsvinden, kunnen de planning en de afhandeling vertraging oplopen. Eventuele

aanvullende kosten worden uitsluitend in rekening gebracht voor zover deze redelijk, aantoonbaar en overeenkomstig de toepasselijke wetgeving verschuldigd zijn.

9.18. Ongegronde garantieclaims en servicebezoeken

Indien na onderzoek blijkt dat een gemelde storing of een gemeld gebrek niet onder de contractuele garantie valt, kan de Verkoper redelijke en vooraf meegedeelde kosten voor inspectie, diagnose, reis en arbeid in rekening brengen, mits de Koper vooraf voldoende is geïnformeerd over de mogelijke kosten en deze overeenkomstig de toepasselijke wetgeving verschuldigd zijn.

De Verkoper deelt, waar redelijkerwijs mogelijk, vooraf de verwachte kosten of het toepasselijke tarief mee. Het enkele feit dat een garantieclaim wordt afgewezen, betekent niet automatisch dat alle kosten van het onderzoek voor rekening van de Koper komen.

9.19. Reparaties door derden

Indien de Koper zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper reparaties laat uitvoeren door derden, vervalt de contractuele garantie uitsluitend voor zover het betreffende gebrek of de schade daardoor is veroorzaakt, verergerd of niet meer betrouwbaar kan worden beoordeeld.

Deze bepaling beperkt niet de wettelijke rechten van de Koper en laat onverlet dat de Koper in spoedeisende omstandigheden redelijke maatregelen kan moeten treffen om verdere schade te voorkomen.

9.20. Meldplicht bij gebreken

De Koper dient een ontdekt gebrek binnen een redelijke termijn schriftelijk aan de Verkoper te melden en de Verkoper een redelijke gelegenheid te geven het gebrek te onderzoeken.

Voor de contractuele garantie wordt de Koper verzocht een melding binnen veertien (14) dagen na ontdekking te doen. Het overschrijden van deze termijn leidt niet automatisch tot verval van alle rechten; de gevolgen van een te late melding worden bepaald door de toepasselijke overeenkomst en wetgeving.

9.21. Overmacht bij garantieherstel

Indien herstel wordt vertraagd door omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van de Verkoper, informeert de Verkoper de Koper over de relevante omstandigheden en de verwachte gevolgen voor de herstelplanning.

De Verkoper is uitsluitend van aansprakelijkheid voor vertraging vrijgesteld voor zover dit volgens de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving is toegestaan. Wettelijke consumentenrechten blijven onverlet.

9.22. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de Verkoper bij garantieclaims wordt beoordeeld overeenkomstig artikel 7 van deze algemene voorwaarden, voor zover de daarin opgenomen beperkingen rechtsgeldig zijn en op de betreffende aanspraak van toepassing zijn.

Geen bepaling in deze algemene voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt wettelijke rechten voor zover dit niet is toegestaan.

9.23. Reikwijdte van de contractuele garantie

De in dit artikel beschreven garantie betreft de aanvullende contractuele garantie van de Verkoper. Deze vervangt geen wettelijke rechten van de Koper en vereist geen afzonderlijke garantietaak, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen of wettelijk is vereist.

10. Eigendom van Ontwerp

10.1. Verkoper behoudt alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud en vorm van rapporten, tekeningen, ontwerpen en soortgelijke materialen die door de Verkoper of in opdracht van de Verkoper worden vervaardigd.

10.2. Koper erkent en stemt ermee in dat geen enkel recht op eigendom of licentie met betrekking tot de genoemde materialen aan Koper wordt overgedragen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen Verkoper en Koper.

10.3. Beperking van gebruik

Tekeningen, ontwerpen, configuraties, afbeeldingen, technische documentatie, offertes en andere materialen die door of namens de Verkoper aan de Koper worden verstrekt, mogen uitsluitend worden gebruikt voor de beoordeling, aankoop en het overeengekomen gebruik van de betreffende prefab unit.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende is het de Koper niet toegestaan deze materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken, commercieel te exploiteren of aan derden ter beschikking te stellen voor andere doeleinden, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

10.4. Rechten van derden

Voor zover materialen, ontwerpen, foto's of technische documentatie afkomstig zijn van een fabrikant of andere derde, gelden de intellectuele-eigendomsrechten van die derde. De Verkoper draagt uitsluitend rechten over of verleent gebruiksrechten voor zover hij daartoe bevoegd is.

10.5. Gebruik van foto's en referenties

De Verkoper mag foto's, video's of andere beelden van een geleverde unit uitsluitend voor marketing- of referentiedoeleinden gebruiken indien daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat en, waar vereist, vooraf toestemming is verkregen van de betreffende rechthebbende of betrokkene.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1. Eigendomsvoorbehoud

De door de Verkoper geleverde goederen blijven eigendom van de Verkoper totdat de Koper alle bedragen heeft voldaan die volgens de wet onder het overeengekomen eigendomsvoorbehoud kunnen vallen, waaronder de koopprijs en eventuele bijkomende bedragen die rechtstreeks verband houden met de betreffende goederen.

Het eigendomsvoorbehoud geldt uitsluitend voor zover en zolang dit naar Nederlands recht rechtsgeldig is.

11.2. Zorgplicht en melding van aanspraken van derden

Zolang de goederen onder een rechtsgeldig eigendomsvoorbehoud vallen, behandelt de Koper deze met de nodige zorg en informeert hij de Verkoper zo spoedig mogelijk schriftelijk over beslaglegging of aanspraken van derden waarvan hij kennisneemt.

11.3. Geen onbevoegde overdracht

Voor zover de goederen onder een rechtsgeldig eigendomsvoorbehoud vallen, is de Koper niet gerechtigd deze goederen te verkopen, te verpanden, over te dragen of anderszins met rechten van derden te bezwaren, behalve voor zover dit wettelijk is toegestaan of schriftelijk met de Verkoper is overeengekomen.

11.4. Plaatsing en verbinding met grond of gebouwen

Indien de Koper voornemens is de prefab unit op een fundering te plaatsen, duurzaam met een gebouw te verbinden of anderszins zodanig te installeren dat vragen kunnen ontstaan over de juridische status of eigendom van de unit, dient de Koper dit vooraf aan de Verkoper te melden.

Partijen leggen, indien noodzakelijk, vooraf schriftelijk vast welke maatregelen juridisch en praktisch mogelijk zijn om hun respectieve rechten te beschermen. Deze bepaling garandeert niet dat het eigendomsvoorbehoud in alle omstandigheden behouden blijft.

11.5. Terugname van goederen

Indien de Koper zijn betalingsverplichtingen niet nakomt en de Verkoper wettelijk gerechtigd is goederen terug te nemen, verleent de Koper de redelijkerwijs noodzakelijke medewerking aan de terugname. De terugname vindt plaats met inachtneming van de toepasselijke wetgeving en de rechten van derden.

12. Faillissement / beschikkingsonbevoegdheid

12.1. Indien zich omstandigheden voordoen die volgens de toepasselijke wetgeving aanleiding geven tot opschorting of het verlangen van zekerheid, waaronder een wezenlijke verslechtering van de betalingspositie van de Koper, kan de Verkoper de rechten uitoefenen die de wet en de Overeenkomst in die situatie bieden.

12.2. Indien de Koper opeisbare betalingsverplichtingen niet nakomt of gevraagde rechtsgeldige zekerheid niet verstrekt, kan de Verkoper zijn nog niet uitgevoerde verplichtingen opschorten of de Overeenkomst beëindigen voor zover aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan.

12.3. Bij faillissement, surseance van betaling of een vergelijkbare insolventiesituatie worden de rechten en verplichtingen van partijen bepaald door de toepasselijke insolventiewetgeving. Deze bepaling geeft de Verkoper geen verdergaande bevoegdheden dan wettelijk zijn toegestaan.

12.4. De Verkoper behoudt de rechten die hem op grond van een rechtsgeldig eigendomsvoorbehoud, een rechtsgeldig pandrecht of een andere geldige zekerheid toekomen, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.

13. Verzuim / overmacht

13.1. Begrip overmacht

Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid die de nakoming van een contractuele verplichting daadwerkelijk verhindert en die volgens de toepasselijke wetgeving niet aan de betreffende partij kan worden toegerekend.

Daaronder kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, vallen: natuurrampen, brand, oorlog, ernstige verstoringen van transport, overheidsmaatregelen, stakingen, epidemieën, ernstige storingen bij leveranciers of fabrikanten en extreme weersomstandigheden.

Een tekort aan financiële middelen of het enkele feit dat nakoming duurder wordt, geldt niet automatisch als overmacht.

13.2. Gevolgen

Voor zover overmacht de nakoming verhindert, worden de getroffen verplichtingen opgeschort gedurende de periode waarin de overmacht voortduurt, voor zover de wet dit toestaat.

De Verkoper informeert de Koper zo spoedig mogelijk over de aard van de omstandigheid, de verwachte gevolgen en, indien mogelijk, de verwachte hervatting van de uitvoering.

13.3. Gedeeltelijke uitvoering en kosten

Indien de Overeenkomst vóór het ontstaan van de overmacht gedeeltelijk is uitgevoerd, worden de rechten en betalingsverplichtingen van partijen vastgesteld overeenkomstig de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

Reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten worden niet automatisch volledig opeisbaar of terugbetaalbaar uitsluitend vanwege het ontstaan van overmacht. De financiële afwikkeling is afhankelijk van de verrichte prestaties, de contractuele afspraken en de wettelijke regels.

13.4. Langdurige overmacht

Indien een overmachtssituatie langer dan zestig kalenderdagen voortduurt en uitvoering van de Overeenkomst daardoor wezenlijk wordt verhinderd, treden partijen met elkaar in overleg over een redelijke oplossing.

Indien voortzetting redelijkerwijs niet mogelijk is, kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden beëindigd voor zover de wet of de Overeenkomst dit toestaat. De financiële gevolgen worden vastgesteld overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

13.5. Beperking van schade

Partijen nemen redelijke maatregelen om de gevolgen van de overmacht te beperken. Indien een alternatief beschikbaar is waarmee de Overeenkomst redelijkerwijs alsnog kan worden uitgevoerd, bespreken partijen dit alternatief met elkaar.

14. Privacy en gegevensbescherming

14.1. Verwerking van persoonsgegevens

De Verkoper verwerkt persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor het beoordelen en uitvoeren van aanvragen en Overeenkomsten, het verzorgen van betalingen en leveringen, de afhandeling van garantieclaims en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt op een geldige rechtsgrond en overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

14.2. Privacyverklaring

De Verkoper informeert betrokkenen over de verwerking van persoonsgegevens via de privacyverklaring op www.cg-prefabs.nl. In de privacyverklaring wordt onder meer toegelicht welke gegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden, op welke rechtsgrond, hoe lang gegevens worden bewaard en welke rechten betrokkenen hebben.

14.3. Delen met derden

De Verkoper kan persoonsgegevens delen met fabrikanten, leveranciers, transporteurs, installateurs, betaalverleners en andere dienstverleners voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of een andere geldige verwerkingsgrond.

De Verkoper treft passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen en maakt waar nodig afspraken met partijen die persoonsgegevens namens de Verkoper verwerken.

14.4. Marketingcommunicatie

Persoonsgegevens worden voor marketingdoeleinden verwerkt voor zover daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat en aan eventuele toestemmings-, informatie- en bezwaarvereisten is voldaan. De Koper kan zich afmelden voor marketingcommunicatie via de in die communicatie vermelde methode, voor zover van toepassing.

Het weigeren van marketingcommunicatie heeft geen invloed op de uitvoering van de Overeenkomst.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1. Toepasselijk recht

Op de Overeenkomst tussen de Verkoper en de Koper is Nederlands recht van toepassing, voor zover dit recht volgens de toepasselijke regels kan worden gekozen.

Indien de Koper een consument is die gewoonlijk in een ander land woont en de Verkoper zijn commerciële activiteiten op dat land richt, laat deze rechtskeuze de bescherming onverlet die de consument geniet op grond van bepalingen waarvan volgens het toepasselijke recht niet contractueel mag worden afgeweken.

15.2. Bevoegde rechter

Geschillen worden voorgelegd aan de rechter die volgens de toepasselijke wettelijke regels bevoegd is.

Voor zover het wettelijk is toegestaan om een bevoegde rechter bij overeenkomst aan te wijzen, worden geschillen tussen de Verkoper en een zakelijke Koper voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, locatie Arnhem, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Voor consumenten gelden de wettelijke regels over rechterlijke bevoegdheid. Geen bepaling in dit artikel beperkt het recht van een consument om een geschil aanhangig te maken bij een rechter die volgens de toepasselijke wetgeving bevoegd is.

16. Productspecificaties, maatwerk en wijzigingen

16.1. Schriftelijke productspecificaties

De eigenschappen van de te leveren prefab unit worden bepaald door de schriftelijk overeengekomen Productspecificaties en de orderbevestiging.

Afmetingen, indeling, materialen, isolatiewaarden, kleuren, deuren, ramen, elektrische voorzieningen, apparatuur en overige onderdelen gelden uitsluitend als overeengekomen voor zover deze uitdrukkelijk in de Overeenkomst of de bijbehorende Productspecificaties zijn opgenomen.

16.2. Afbeeldingen en voorbeeldmodellen

Afbeeldingen, impressies, showroommodellen, voorbeeldopstellingen en foto's dienen ter illustratie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat een bepaalde afbeelding of uitvoering exact wordt gevolgd.

Kleine afwijkingen in kleurweergave, structuur of afwerking kunnen voorkomen. Een afwijking is niet aanvaardbaar indien deze in strijd is met de overeengekomen Productspecificaties of wettelijke rechten van de Koper.

16.3. Maatwerk en individuele wensen

Indien de Koper individuele wensen opgeeft, is de Koper verantwoordelijk voor het tijdig en volledig verstrekken van de daarvoor noodzakelijke informatie en het controleren van de door de Verkoper verstrekte tekeningen en specificaties.

Wijzigingen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zijn uitsluitend van toepassing indien partijen deze schriftelijk overeenkomen. De Verkoper informeert de Koper vooraf over de gevolgen voor de prijs, levertijd en uitvoering.

16.4. Technische wijzigingen door de fabrikant

Indien een fabrikant een wijziging in materialen, onderdelen of uitvoering voorstelt, beoordeelt de Verkoper of deze wijziging verenigbaar is met de Overeenkomst.

Een wijziging die wezenlijke overeengekomen eigenschappen aantast, wordt niet zonder de vereiste toestemming van de Koper doorgevoerd, tenzij de Overeenkomst of de toepasselijke wetgeving dit toestaat.

16.5. Onderdelen en beschikbaarheid

Indien een specifiek onderdeel niet meer verkrijgbaar is, zal de Verkoper met de Koper overleggen over een redelijk alternatief dat voldoet aan de overeengekomen eigenschappen, voor zover vervanging noodzakelijk is. Een alternatief wordt niet zonder meer als gelijkwaardig beschouwd wanneer het wezenlijke eigenschappen van de overeengekomen unit wijzigt.

De rechten van de Koper bij afwijkingen van de Overeenkomst blijven onverlet.

17. Externe fabrikanten en leveranciers

17.1. Inkoop bij derden

De Verkoper is gerechtigd prefab units en onderdelen daarvan in te kopen bij externe fabrikanten en leveranciers. De identiteit van de fabrikant verandert op zichzelf niets aan de contractuele positie van de Verkoper tegenover de Koper.

17.2. Fabrieksdocumentatie

De Verkoper verstrekt de Koper de documentatie die volgens de Overeenkomst of toepasselijke wetgeving moet worden verstrekt en die redelijkerwijs beschikbaar is, waaronder relevante gebruiks- en onderhoudsinstructies en toepasselijke garantie-informatie.

17.3. Fabrieksgarantie

Indien een fabrikant een afzonderlijke garantie verstrekt, informeert de Verkoper de Koper over de beschikbare garantievoorzieningen. De eventuele aanspraken van de Verkoper op de fabrikant doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de Koper tegenover de Verkoper.

17.4. Onderzoek en verhaal

Indien een gebrek vermoedelijk verband houdt met de productie of levering door een fabrikant, kan de Verkoper de fabrikant inschakelen voor technisch onderzoek, herstel of vervanging.

De Koper verleent hieraan redelijke medewerking. De Verkoper blijft verantwoordelijk voor de eigen contractuele verplichtingen tegenover de Koper voor zover deze uit de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving voortvloeien.

17.5. Documentatie en traceerbaarheid

De Verkoper kan ordergegevens, serienummers, foto's, transportdocumenten en relevante correspondentie bewaren voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, garantieafhandeling, productveiligheid of het uitoefenen van wettelijke rechten.

Deze voorwaarden treden in werking op 16 oktober 2026, zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en kunnen online worden geraadpleegd via de website www.cg-prefabs.nl.